



# Compensazione pecuniaria

Diritti e procedure in caso di ritardo,  
cancellazione o altri disservizi

---

# Guida alla Compensazione Pecuniaria

## 1. Cos'è la compensazione pecuniaria

Viaggiare comporta inevitabilmente qualche imprevisto, ma non per questo dobbiamo accettare in silenzio ogni disagio. La normativa europea tutela i diritti dei passeggeri e prevede, in determinate circostanze, una compensazione pecuniaria: una somma di denaro che spetta al viaggiatore quando subisce gravi disservizi, come cancellazioni, ritardi prolungati o negato imbarco. Questa somma non è un rimborso del biglietto, ma un vero e proprio risarcimento per il disagio subito. È importante conoscere i propri diritti per non rinunciare a ciò che ci spetta.

## 2. Voli in ritardo o cancellati: quando ti spetta una compensazione

Se hai mai perso una coincidenza, atteso ore in aeroporto senza informazioni o visto il tuo volo sparire dal tabellone, sappi che potresti aver diritto a un risarcimento. In caso di cancellazione con meno di 14 giorni di preavviso, ritardo all'arrivo superiore alle 3 ore o negato imbarco per overbooking, il Regolamento Europeo n. 261/2004 prevede una compensazione. I rimborsi vanno da 250 EUR a 600 EUR, in base alla distanza del volo. Solo in presenza di circostanze eccezionali le compagnie possono evitare di pagare la compensazione.

## 3. Ritardi e disservizi sui treni: quali sono i tuoi diritti

Anche chi viaggia in treno è tutelato da norme precise. Il Regolamento (CE) n. 1371/2007 prevede una compensazione se il ritardo supera i 60 minuti: 25% del prezzo del biglietto per ritardi tra 60 e 119 minuti, e 50% oltre i 120 minuti. In caso di cancellazione, puoi chiedere il rimborso totale o un trasporto alternativo. Queste tutele valgono anche per molti treni regionali.

## 4. Traghetto in ritardo? Anche via mare hai dei diritti

Anche i viaggiatori via mare o fiume sono tutelati. Il Regolamento (UE) n. 1177/2010 prevede che se il tuo traghetto parte con oltre 90 minuti di ritardo o viene cancellato, puoi scegliere tra rimborso o trasporto alternativo. Se il ritardo effettivo supera i limiti previsti, hai diritto a una compensazione fino al 50% del biglietto.

## 5. Cosa conservare per ottenere ciò che ti spetta

In caso di disservizio, è essenziale conservare: il biglietto, la carta d'imbarco, prove del ritardo (email, messaggi, foto), ricevute di eventuali spese sostenute. Questi documenti sono fondamentali per presentare un reclamo efficace.

## Guida alla Compensazione Pecuniaria

### 6. Come e a chi presentare reclamo

Inizia sempre rivolgendoti alla compagnia. Se non ottieni risposta, puoi presentare reclamo all'ENAC (per i voli) o ad altre autorità per treni e traghetti. Un legale può aiutarti nella gestione del reclamo e nel rispetto dei termini di legge.

### 7. Perché affidarsi a un avvocato può fare la differenza

Le compagnie a volte respingono richieste legittime. Un avvocato esperto può valutare il tuo caso, scrivere un reclamo efficace, agire stragiudizialmente o, se necessario, in tribunale. Spesso basta una diffida ben scritta per ottenere la compensazione.

### 8. Hai subito un disservizio e non sai come muoverti?

Gli Avv. Franzonello e Giannone sono specializzati nella tutela dei diritti dei viaggiatori. Se hai subito un disservizio, possono aiutarti a ottenere ciò che ti spetta. Il primo passo? Capire se hai diritto. Noi siamo qui per questo.

### In sintesi: cosa fare in caso di disservizio

- Conserva biglietti, carte d'imbarco e prove del ritardo.
- Scatta subito foto o screenshot se ricevi avvisi di ritardo o cancellazione.
- Non accettare buoni o voucher se non sei d'accordo.
- Presenta reclamo per iscritto alla compagnia entro i termini.
- In caso di mancata risposta, rivolgiti alle autorità competenti.
- Se la compagnia rifiuta il risarcimento, fatti assistere da un legale.